

Jelen Általános Részvételi Feltételek (a továbbiakban: ÁRF) részletesen szabályozzák

- A.) egyrésztől Bordány Nagyközség Önkormányzat intézménye az Integrált Községi Szolgáltató Tér és Községi Könyvtár (a továbbiakban: Kibocsátó) és a Kártyajogosult/Kártyabirtokos között a BordányKártya igénylésével és átvételével létrejött, a jelen ÁRF-ben említett kedvezményeket, egyéb előnyöket biztosító BordányKártya használata során irányadó és alkalmazandó részvételi feltételeket,
- B.) másrésztől a kártyarendszerhez tartozó, vagy ahhoz csatlakozó vállalkozásokkal létrejövő együttműködés általános alapvető feltételeit.

Fogalom meghatározások

1. **KIBOCSÁTÓ:** Bordány Nagyközség Önkormányzat intézménye az Integrált Községi Szolgáltató Tér és Községi Könyvtár és a képviselőjében eljáró személy, illetve a kártyarendszer működtetéséhez kapcsolódó feladatokat ellátó személy/szervezeti egység.
2. **BORDÁNYKÁRTYA:** BordányKártya felirattal és bordányi templom képével ellátott, a Kibocsátó által egyedi vonalkóddal ellátott plexi kártya (továbbiakban: Kártya).
3. **IGÉNYLŐ:** Az a természetes személy, aki a BordányKártya kiállítására vonatkozó igényét bejelenti, a BordányKártya igénylőlapot kitölti és aláírja. Igénylő lehet bármely 14 évnél idősebb elsősorban bordányi lakcímkártyával rendelkező állampolgár. Igénylő lehet tovább minden a településre érkező turista is, aki bejelentkezik a településen működő szálláshelyek valamelyikére, és legalább egy hétvégét eltölt a településen.
4. **KÁRTYAJOGOSULT/KÁRTYABIRTOKOS:** Az az igénylő természetes személy, aki a bruttó 2000 Ft éves kiváltási díj megfizetése útján birtokába került BordányKártyával rendelkezik. A kiváltott kártya tulajdonjoga a Kibocsátót illeti meg.
5. **ELFOGADÓ PARTNER:** A Kibocsátóval a Kártyaszabályzatban foglaltak szerint együttműködésben álló és a BordányKártyára kedvezmény(eke)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, társas vállalkozás, egyéni vállalkozó.
6. **ELFOGADÓHELY:** Az Elfogadó Partner és a Kibocsátó között megkötött együttműködésben megjelölt, a BordányKártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, e tevékenységet megvalósító székhely/telephely).
7. **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által az együttműködésben vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes BordányKártyával rendelkező, és azt felmutató Kártyabirtokosok részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.
8. **ALAPÁR:** Az Elfogadóhely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.
9. **KÁRTYADÍJ:**
 - a.) Kártya kiváltási díj: a BordányKártya átvételkor a kiállításért, illetve a használatért a Kártyajogosult által fizetendő összeg (2000 Ft/év).
 - b.) Kártya újraérvényesítési díj: a kártya érvényességi idejét követően az újraaktiválásért fizetendő díj (egységesen: 1000 Ft/év).
10. **IGÉNYLŐLAP:** A BordányKártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által kitöltendő formanyomtatvány.

11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT: A Kibocsátó által a Kártya igénylése és kiadása céljából létrehozott és fenntartott szervezeti egység, mely helyileg az Integrált Községi Szolgáltató Tér és Községi Könyvtárban található, és a kártyaigénylés, kibocsátás során jogosult a Kibocsátó nevében eljárni.

A) A Kártyajogosultakra vonatkozó egységes rendelkezések

1. Az ÁRF elfogadása

1.1. A Kártyajogosult az Igénylőlap kitöltésével és aláírásával kijelenti, hogy annak, valamint a jelen ÁRF feltételeit, rendelkezéseit megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. A KIBOCSÁTÓ az ÁRF-et az ügyfélszolgálaton kifüggeszti, elérhetővé teszi, valamint a település honlapján (www.bordany.hu) is megjeleníti, ezzel biztosítva a nyilvánosságot, és annak bárki által történő megismerhetőségét.

2. A szerződés létrejötte, módosulása, megszűnése

2.1. A Kártyajogosult és a Kibocsátó közötti, a Kártya Igénylő részére történő elkészítésére és átadás-átvételére vonatkozó, valamint a Kártya rendeltetésszerű használata során a Felek által alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő az előírásoknak megfelelően, szabályosan – kitöltötte, aláírta, és az ügyfélszolgálat rendelkezésére bocsátotta az Igénylőlapot, ezáltal elfogadta az ÁRF-et, továbbá maradéktalanul megfizette a Kártyadíjat. Felek között ily módon létrejövő szerződés hatályba lépésének napja a Kártya átvételének napja.

2.2. A Kártya átvételének napja:

Minden esetben az ügyfélszolgáltatótól történő személyes átvétel napja.

2.3. A Kibocsátó jogosult arra, hogy az ÁRF feltételeit módosítsa, azonban erről köteles haladéktalanul internetes oldalán tájékoztató közleményt közzétenni, illetve a kártyabirtokosokat e-mailben tájékoztatni azzal, hogy amennyiben a Kártyajogosultra nézve a módosítás bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járna, a módosítást követő 90 napon belül írásban azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

2.4. A felek közötti szerződés az alábbi módon és okok miatt szűnhet meg:

- írásba foglalt közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban;
- a Kártyajogosult írásbeli felmondása esetén, a 30 napos felmondási idő lejártával;
- a Kártyabirtokos 2.3. pont szerinti azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;
- a Kártyajogosult szerződésszegése (így különösen: valótlan adatközlés, a Kártya jogosulatlan használata, változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása) esetén a Kibocsátó azonnali hatályú, írásbeli felmondásával, a felmondás közlésével;
- a jogosultsági feltételek megszűnésével;
- újraérvényesítés hiányában a Kártya érvényességi idejének lejártával.

2.5. A szerződés megszűnése esetén a Kártyajogosult köteles a Kártyát az ügyfélszolgálaton 8 munkanapon belül visszaszolgáltatni, melynek érvénytelenítéséről, és az Elfogadóhelyek tájékoztatásáról a Kibocsátó köteles haladéktalanul gondoskodni.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Igénylő az Igénylőlapon köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni. Az Igénylő/Kártyajogosult az adataiban bekövetkezett változást köteles 15 napon belül a Kibocsátónak írásban bejelenteni. Amennyiben az Igénylő valótlan, hamis vagy hiányos adatokat szolgáltat, a Kibocsátó jogosult a kártyaigénylést indoklás nélkül elutasítani.

3.2. A Kártyabirtokos jogosult a Kártyát az érvényességi időn belül használni, de a Kártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa a Kibocsátó.

3.3. Az Igénylő köteles a kártyaigénylés alkalmával a Kártya használatért a mindenkor érvényes, és a Kibocsátó által közzétett kiváltási díjat megfizetni az ügyfélszolgálaton.

3.4. A Kártyajogosult a Kártya érvényességi idejének lejárta előtt köteles évente a Kibocsátó által meghatározott és közzétett újraérvényesítési díjat megfizetni, az előző pontban leírtak szerint. Az újraérvényesítési díj megfizetésének elmulasztása esetén a Kártya a Kibocsátó által letiltásra kerül, és a Kártyával kedvezmények nem vehetők igénybe. Ilyen esetben a Kibocsátó a 2.5. pontban foglaltak szerint jár el.

3.5. A Kártyajogosult a megrongálódott, elveszett, ellopott Kártya pótlását a kiváltási díj ismételt megfizetése ellenében kérheti.

3.6. A jelen ÁRF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett Kártya nem váltható vissza, és a kifizetett Kártyadíj sem igényelhető vissza.

3.7. A Kártyajogosult a Kártya adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja.

3.8. A Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis, valótlan vagy hiányos adatokat szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét és ezen túlmenően a vonatkozó rendeletben foglalt jogkövetkezményekkel sújtható.

3.9. Az igénylőlap kitöltésével és aláírásával a Kártyajogosult hozzájárul ahhoz, hogy a Kibocsátó az adatait kezelje, továbbá a Kártya igénylés jogosságának megállapítása érdekében az igénybevételre való jogosultságot, a személyazonosító és lakcímadatokat ellenőrizze a személyi adat- és lakcímnnyilvántartó rendszerben, illetve az eredeti személyazonosító igazolvány és lakcímkártya megtekintésével.

3.10. A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon szereplő személyes adatait a Kibocsátó személyazonosításra nem alkalmas módon, statisztikai célra felhasználja.

3.11. A Kibocsátó az Igénylő adatait csak a Kártya előállításához, illetve megújításához szükséges mértékben, és a Kártyához kapcsolódó kedvezmények biztosításának céljára kezelheti.

3.12. A Kártyajogosult adatait a Kibocsátó a Kártya érvényességi idejének megszűnését követő 1 évig tárolhatja, utána köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Kártya kiállítására valamilyen okból nem kerül sor, köteles az Igénylő adatait a visszautasítást követően azonnal törölni, azokat nem tárolhatja.

3.13. A Kibocsátó az Elfogadóhelyek listáját, és az általuk nyújtott kedvezmények mértékét a település internetes oldalán, illetve az általa megjelentett kiadványokban, és a helyben szokásos módon közzéteszi.

3.14. A Kibocsátó felelősséggel tartozik azért, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott adatkezelési követelményeket betartsa.

3.15. Technikai akadályok felmerülése esetén a Kibocsátó jogosult a kártyaigénylést és kibocsátást, valamint a kedvezménynyújtást szüneteltetni. Az ilyen körülményről a Kibocsátó köteles internetes oldalán tájékoztatást közzétenni, a jogosultakat a fent leírt egyéb módon tájékoztatni.

3.16. A Kártyabirtokos köteles a jelen ÁRF-ben szereplő feltételeket betartani, azok megszegése szerződésszegésnek minősül.

4. A Kártya igénylése és rendelkezésre bocsátása

4.1. Az Igénylő a Kártyát az alábbi módokon igényelheti:

- az ügyfélszolgálaton kérhető igénylőlap kitöltésével, aláírásával és leadásával,
- és a Kártyadíj megfizetésével.

4.2. A Kártyadíj megfizetése az alábbi módon lehetséges: ügyfélszolgálaton történő készpénz befizetéssel.

4.3. Az Igénylőlap csak személyesen, az Igénylő által saját kezűleg írható alá, meghatalmazásnak nincs helye.

4.4. Az Igénylőlapon feltüntetett adatokat az ügyintéző köteles ellenőrizni az Igénylő személyazonosító okmányaiban (útlevél, személyi igazolvány, kártya formátumú vezető engedély, lakcímkártya) szereplő adatok alapján.

4.5. A Kibocsátó az Igénylőlap leadását követően azonnal, ha ez bármely okból nem lehetséges, az igénylés benyújtását követő legkésőbb 30 napon belül elkészíti a Kártyát és szóban az igényléskor, vagy levélben tájékoztatja az Igénylőt a személyes átvételi lehetőség időpontjáról.

5. A Kártya használata

5.1. A Kártyához kapcsolódó kedvezmények a Kártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők.

5.2. A Kártyajogosult a Kártyához fűződő kedvezményeket a Kártya érvényességi ideje alatt – a Kártya program elindulását követően 2016. pünkösd hétfőig – az Elfogadóhelyeken igénybe vehető regisztrált kedvezmény útján, személyesen érvényesítheti.

5.3. A Kártyajogosult a Kártya használatával az adott időszakban a Kibocsátóval szerződéses jogviszonyban álló Elfogadó Partner által biztosított kedvezményeket veheti igénybe.

5.4. Az Elfogadó Partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a Kártyával igénybe vehető kedvezmények más akciókkal összevonhatók-e. Az önkormányzati intézmények esetén a kedvezmények összevonására nincs lehetőség, kivéve a nyugdíjas és diákkezdmény esetét.

5.5. Hatósági áras termékek esetén az Elfogadó Partner nem kötelezhető kedvezmények nyújtására.

5.6. A Kibocsátó a kedvezmény nyújtójának tájékoztatása alapján – honlapon, e-mailben, helyben szokásos egyéb módon – folyamatosan tájékoztatni köteles a Kártyabirtokosokat a kedvezmények megváltozásáról, és minden a Kártya használatával összefüggő eseményről, változásról.

5.7. A Kártyabirtokos köteles a Kártyát az Elfogadóhelyen a kedvezmény igénybevételét megelőzően felmutatni.

5.8. Az Elfogadó Partner a Kártyajogosultak tájékoztatása céljából jól látható helyen (az Elfogadóhely kirakatában és a kasszájánál, valamint az üzlethelyiség falán) a Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó tájékoztatást tesz közzé (elfogadóhelyi matrica és vásárlói tájékoztató tábla).

5.9. Az érvénytelen Kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

5.10. Az Elfogadóhely képviselője megtagadja a Kártya elfogadását, és az esetről haladéktalanul tájékoztatja a Kibocsátót, amennyiben a Kártya a Kibocsátó jelzése alapján érvénytelenítésre került. Az értesítés alapján a Kibocsátó a 2.5. pontban foglaltak szerint jár el (gondoskodik a Kártya bevonásáról, a feltételek fennállása esetén a jogkövetkezmények alkalmazásáról, és az Elfogadóhelyek értesítéséről).

5.11. A Kártya elfogadásának megtagadása esetén a Kártyajogosultnak a Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlítenie vásárlása ellenértékét, vagy elállhat a vásárlástól.

6. A Kártya letiltása, pótlása

6.1. Kártyát a Kibocsátó, illetőleg a Kártyajogosult tudja letiltani.

6.2. A Kibocsátó jogosult letiltani és bevonni a Kártyát, ha
– a Kártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Kártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást;
– a Kártyajogosult nem tartja be az ÁRF-ben foglaltakat, illetve egyéb szerződésszegő magatartást tanúsít, vagy a szerződés a felek között egyéb okból megszűnik.

6.3. A Kártyajogosult köteles a Kibocsátónak jelezni legkésőbb az annak okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 15 napon belül, ha a Kártyát elveszítette, ellopták vagy az megrongálódás következtében használhatatlanná vált, illetve ha a személyes adataiban változás következett be.

6.4. A Kártya elvesztése, ellopása, illetve megrongálódása esetén a Kártyajogosult az általános szabályok szerint igényelhet új Kártyát.

6.5. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Kártyajogosult felel.

6.6. A letiltási kérelem telefonon, elektronikusan vagy írásos formában is megtehető. A letiltási kérelemnek – függetlenül annak közlési módjától – tartalmaznia kell a Kártyajogosult nevét,

születési helyét és idejét, anyja nevét, érvényes lakóhelyét, a Kártya kiállításának napját és számát. A Kibocsátó a kérelem beérkezését követően haladéktalanul intézkedik a Kártya letiltása végett.

6.7. A Kártyajogosult az új Kártya átvételéig kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

7. Vegyes rendelkezések

7.1. A Kártyajogosult az ÁRF hatálybalépésének időpontjától információ – illetve segítségkérés céljából igénybe veheti az ügyfélszolgálatot, amely az okmányiroda ügyfélfogadási idejével egyező időben érhető el az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 6795 Bordány, Park tér 1.

Telefon: +36 30/965-0771, e-mail: faluhaz@bordany.hu

7.2. Az ügyfélszolgálatról az alábbi tájékoztatások kérhetők:

- Kártya igénylése;
- információszolgáltatás a kibocsátott Kártyákról, azok használatáról, megújításáról, letiltásáról;
- tájékoztatás az Elfogadóhelyekről;
- egyéb kérdések, észrevételek, panaszok a Kártya használatával kapcsolatban.

7.3. A Kártyajogosult tudomásul veszi, hogy az ÁRF-fel kapcsolatban a Kibocsátó nevében az ügyfélszolgálat munkatársa jogosult eljárni, és nyilatkozatot tenni.

7.4. A Kibocsátó a Kártyajogosulttal szemben felel az általa kezelt adatok biztonságáért, megfelelő védelméért, az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek betartásáért. A Kártya esetleges téves letiltásáért a Kibocsátó csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

7.5. A Kártyajogosult tudomásul veszi, hogy a Kibocsátó nem tartozik felelősséggel a Kártyajogosultat ért olyan károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a Kártyajogosult nem tartja be az ÁRF-ben foglaltakat,
- a Kártyajogosult téved, illetve mulasztást követ el,
- a Kártyajogosult határidőben nem veszi át a Kártyát,
- a Kártyajogosult a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja,
- a Kibocsátó az ÁRF-ben foglaltaknak megfelelően módosítja az Általános Részvételi Feltételeket (így különösen díjak, költségek tekintetében),
- az Elfogadóhelyi Partnerek szerződészegése, egyéb károkozó magatartása.

7.6. Igénylő az igénylés során külön nyilatkozik arról, ha nem kívánja megkapni a Kibocsátó hírleveleit, tájékoztató kiadványait.

7.7. A Kibocsátó és a Kártyajogosult között a Kártya-programmal kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kísérelik meg rendezni, amennyiben ez nem vezetne eredményre, a felek kikötik a Kibocsátó székhelye szerint illetékes Szegedi Járásbíróság, Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

7.8. A jelen ÁRF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadók.

B. Elfogadó partnerekre vonatkozó egységes rendelkezések

1. A BordányKártya rendszerhez bármely helyi kis- és közepes vállalkozás/egyéni vállalkozó jogosult csatlakozni a <http://www.bordany.hu> weboldalról letöltött Elfogadó partner regisztrációt adatlap le- és kitöltésével és cégszerű aláírásával. Csatlakozási szándékát e-mailben, és postai úton, vagy személyesen is megteheti a Kibocsátó alábbi elérhetőségein:
 - e-mailben: faluhaz@bordany.hu
 - postai úton: Faluház és Könyvtár 6795 Bordány, Park tér 1.
 - személyesen: Faluház és Könyvtár 6795 Bordány, Park tér 1.
2. A Kibocsátónak jogában áll a vonatkozó rendelet céljaival ellentétes megállapodások megkötését visszautasítani. Erről a csatlakozni kívánót haladéktalanul értesíti. Egyéb esetekben a Kibocsátó köteles az együttműködés megkötéséről az igény beérkezését követő **15 napon** belül gondoskodni.
3. Az Elfogadó Partner a csatlakozási szándékában megadott adatainak közzétételéhez jelen szabályzat alapján az együttműködés megkötésével egyidejűleg hozzájárul (ezen adatok köre: kereskedelmi/szolgáltató egységének címe, telefonos, valamint internetes elérhetősége, tevékenységének rövid leírása és a termékek/szolgáltatások árából nyújtott egységes, az Elfogadóhely által meghatározott kedvezmény mértéke).
4. A Kibocsátó biztosítja a Kártyák igényléséhez szükséges feltételeket, és gondoskodik a kártyakibocsátásról.
5. Az együttműködés érvényességét igazoló, a Kártya-program tagságát, a Kártya elfogadóhely matricát és tájékoztató táblát a Kibocsátó az Elfogadó Partnernek az együttműködés megkötéskor átadja, amelyeket az Elfogadóhely köteles jól látható helyre (kirakat, pénztárgép és üzlethelyiség fala) kihelyezni, illetve az esetlegesen sérült matrica tényéről a Kibocsátót értesíteni.
6. Az Elfogadóhely az érvényes Kártyával rendelkező jogosultaknak az együttműködésben vállalt és a Kibocsátó által közzétett mértékű kedvezményt köteles biztosítani – a hatósági áras termékek kivételével – valamennyi általa nyújtott, és egyedi megállapodásban megjelölt szolgáltatásból/forgalmazott termékből, amely a Kártya birtokosát az igénybe vett árukat/szolgáltatásokat tartalmazó számla végösszegén belül illeti meg. Az árendedmény alapja az aktuálisan érvényes ár.
7. A kedvezményt a BordányKártya mindenkor jogosultja a Kártya előzetes bemutatásával, a szolgáltatás és/vagy termék ellenértékének kiegyenlítésekor, azonnali árkedvezmény formájában érvényesítheti.
8. Az Elfogadó Partner az árat oly módon köteles nyilvánosságra hozni, hogy minden esetben bárki számára egyértelműen ellenőrizhető legyen az igénybevétel időpontjára vonatkozó kedvezmény nélküli ár, valamint a BordányKártya birtokosa számára nyújtott kedvezmény mértéke is.
9. **A kedvezmények megadását mennyiséghez, illetve fizetési módhoz kötni tilos.**
10. Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek esetén nem kötelező.
11. Több jogosult együttes (közös) vásárlása után járó kedvezmények összevonására az Elfogadóhely nem kötelezhető.

12. A kedvezmény érvényesítéséhez az Elfogadóhely jogosult elkérni a Kártyabirtokostól a Kártyát, annak érvényességét ellenőrizni. Az Elfogadóhely csak abban az esetben tagadhatja meg a kedvezmény nyújtását, ha a Kártya érvénytelen. Ilyen esetről az Elfogadóhely a Kibocsátót haladéktalanul tájékoztatni köteles.

13. Az Elfogadóhely a jelen szerződésből eredő kötelezettségeiről, a kedvezmény nyújtás és a Kártya használatának módjáról alkalmazottait, munkatársait tájékoztatni köteles.

14. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz a BordányKártya rendszer jó hírének megőrzése érdekében, és nem tanúsít olyan magatartást, amely alkalmas lehet a Kibocsátó, továbbá a többi Elfogadóhely vagy a Kártyabirtokosok jó hírének csorbítására, megsértésére.

15. Az Elfogadóhely minden olyan szervezeti és működési változásról, amely a kedvezmény folyamatos biztosítását gátolja, a Kibocsátót haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a megadott adataiban bekövetkezett bármely változást 15 napon belül bejelenteni köteles.

16. A Felek között létrejött együttműködés a felek megegyezésével írásban bármikor módosítható, de az Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy a kedvezménnyel érintett termékértékesítést/szolgáltatást érintő kedvezmények nyújtásával egyoldalúan nem hagyhat fel (együttműködés felmondása). Erre irányuló szándékát minden év június 30-ig, előzetesen írásban közölnie kell a Kibocsátóval, azzal, hogy a felmondás csak a tárgyév december 31. napjára szólhat. Ez alól kivételt az Elfogadó Partner/Hely megszűnésének esete képezhet, melyet az Elfogadó Partner a Kibocsátónak haladéktalanul jelezni köteles. Haladéktalanul jelezni köteles azt is, ha az együttműködésben vállalt kedvezmény mértékét vagy körét meg kívánja változtatni, melyről a Kibocsátó a Kártyabirtokosokat tájékoztatja.

17. Az Elfogadó Partnert kártérítési felelősség terheli, amennyiben a kedvezményadás elmaradása vagy nem megfelelő mértéke – bizonyítható módon – neki felróható, és kötelezettséget vállal a meg nem adott kedvezmény 15 napon belül történő megfizetésére az érintett Kártyabirtokos részére. Ennek, továbbá a jelen Szabályzatban vállalt kötelezettségek elmulasztása, vagy vétkes megszegése esetén az Elfogadó Partner a BordányKártya-program partnerei közül azonnali hatállyal kizárásra kerülhet, amelynek megtörténtéről Kibocsátó jogosult a nyilvánosságot megfelelő módon tájékoztatni.

18. A Kibocsátó köteles az ÁRF hatályos változatát a település internetes oldalán (<http://www.bordanya.hu/>) hozzáférhetővé tenni, illetve annak módosításáról valamennyi szerződő felet haladéktalanul értesíteni.

19. Amennyiben a változás az Elfogadó Partnert jelentősen hátrányosan érinti, jogosult az A) 2.3. pontban foglaltak szerint eljárni.

20. Amennyiben az Elfogadó Partner az együttműködésben foglalt feltételeket felróható módon megszegi, a Kibocsátó jogosult az együttműködést azonnali hatállyal írásban felmondani, erről a Kártyabirtokosokat tájékoztatni.

21. Jelen ÁRF a felekkel kötött együttműködések szerves részét képezi, azok megismerését az Elfogadó Partnerek az egyedi együttműködés megkötésével elismerik, a benne foglaltakat tudomásul veszik.

22. A BordányKártya rendszer működtetése során felmerült vitás kérdéseket a felek elsősorban egyeztetés és kölcsönös tárgyalás útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy felek a Kibocsátó székhelye szerint illetékes Szegedi Járásbíróság, Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

23. A jelen ÁRF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadók.

Készült: 2015. május 14.

Hatályos: 2015. május 24-től